

重庆地区业务联系人：杨大云 电话：18623574128 023-86968013

QQ：2667608230

中国赛宝实验室软件评测中心介绍

中心简介

工业和信息化部电子第五研究所（中国赛宝实验室），又名中国电子产品可靠性与环境试验研究所，始建于 1955 年，是中国最早从事可靠性研究的权威机构。实验室总部位于广州市天河区，占地面积 22 万平方米，科研生产用房面积 10 万多平方米；拥有各类试验、分析测试和计量等仪器设备 7000 多台（套）；现有职工 2000 多人，工程师及以上人员占 70%。

工业和信息化部电子第五研究所，经过五十多年的建设，从技术队伍、仪器设备手段、从事电子信息产品可靠性与环境适应性以及软件可靠性测试、分析与评价的工作经验和成绩、组织结构和行业地位等方面均具备了主要工作的条件，具有组织开发研制院所实施可靠性系统工程项目的的能力。实验室具有多项认证、检测资质和授权，建立了良好的国际合作互认关系，可在世界范围内开展认证、检测业务，代表中国进行国际技术交流、标准和法规的制订。同时，作为工业和信息化部的直属单位，为部的行业管理和地方政府提供技术支撑，为电子信息企业提供技术支持与服务，每年服务企业过万家，实验室秉承“科学 公正 服务 价值”的服务理念，可提供从元器件到整机设备、从硬件到软件直至复杂大系统的产品检测试验和技术培训等技术服务，业务涉及国防、电子政务、电子商务、信息系统、信息安全、通讯、金融、证券、交通、工业、电力、医疗、游戏、家电等多个领域。

赛宝软件评测中心是五所的重要组成部分，是“九五”期间在原国防科工委和信息产业部的大力支持下，由国家先后投资近 5000 万建设的第三方软件评测机构。中心拥有完善的软件测评实验室质量管理体系和卓越的软件测评能力，在软件产品检测和质量检验方面积累了丰富的经验，中心一直致力于为部委和各级政府部门的管理提供技术支撑，为电子信息企业提供技术支撑和服务，为多个国家和国防重点工程项目提供了质量保证和测试服务，并协助各级政府制定多种信息类验收和管理规范。

中心一贯坚持五所“科学、公正、服务、价值”的理念以及“专业、职业、敬业”的精神，从事软件测评领域的探索、研究和实践，公正、专业地执行完成了上百万项不同类别的软件测试项目，覆盖了国防、电子政务、电子商务、信息系统、信息安全、通讯、金融、证券、交通、工业、电力、医疗、游戏、家电等多个领域。

财务情况：

年份	年营业总值（IT 业务）	总净利	资产负债率	速动比率
2010	29528 万元	4425 万元	28%	1.97
2011	33624 万元	5116 万元	28%	1.90
2012	39625 万元	5967 万元	27%	1.93

业务范围

测试服务：

- ✧ 软件产品测试
- ✧ 信息系统测评
- ✧ 信息安全检测

技术培、技术咨询

资质认可

- 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的实验室
- 中国国家认证认可监督管理委员会批准的计量认证（CMA）实验室（国家级）
- 国家嵌入式软件测试实验室
- 工信部授权的软件产品检测机构
- 总装军用实验室认可委员会认可的实验室
- 国防武器装备科研生产单位一级保密资格单位
- 空军软件测评定点实验室
- 公安部信息安全等级保护能力评估机构
- 重庆市公安局备案的信息安全等级测评机构
- 成都市公安局备案的信息安全等级测评机构
- 贵州省公安厅备案的信息安全等级测评机构
- 湖南省公安厅备案的信息安全等级测评机构
- 广东省公安厅备案的信息安全等级测评机构
- 山东省经信委备案的两化整合测评单位
- 广东省质量技术监督局授权的“广东省质量监督软件产品检验站”（CMA、CAL）
- 广东省信息产业厅指定的“双软认定”软件产品测评机构
- 广东省科委认可的省、市级科技项目鉴定、验收测评机构
- 广东省计算机信息系统安全服务等级证（二级）
- 广州市财政投资信息化项目验收测评机构

中心成立及发展史

- 1998 年，立项论证。
- 1999 年，国防科学工业技术委员会科工计字[1999]604 号文批准立项，建设软件可靠性分析实验室。
- 2000 年，自国务院 18 号文，信息产业部令第 5 号颁布实施后，开始民用软件产品评测技术服务工作。
- 2001 年，原信息产业部信办科[2001]10 号文授权组建中国赛宝实验室软件评测中心，为国家软件产业发展政策的实施，积极做好软件企业和产品的评测技术服务工作。
- 2002 年，通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可；
开始军用软件测评技术服务工作；
获广东省质量技术监督局授权为“广东省质量监督软件产品检验站”，开展质量监督抽查工作。
- 2003 年，原信息产业部的“医院信息系统”产品质量监督抽检；
原信息产业部科学技术司的“终端接收站点不良信息过滤软件”产品质量监督抽检。
- 2004 年，福建省信息产业厅的“福建名牌产品（软件）”质量评测。
- 2005 年，第一批通过总装备部军用软件测评实验室认可。
- 2006 年，编制广州市财政投资信息化项目验收规范，并全面开展信息化验收项目。
- 2007 年，工业和信息化部电子第五研究所成立软件质量工程研究中心，标志赛宝软件评测中心作为五所的二级部门运作。
- 2008 年，获广东省公安厅的计算机信息系统安全服务等级证书；
嵌入式软件安全性检测平台” “游戏软件测试与认证平台” 立项，开展评测技术研究及服务。
- 2009 年，国家核高基重大专项“通用基础软件测试评估” 立项，并全面开展基础软件相关的测试技术与质量保证工作；
“软件即服务（SaaS）质量测评系统” 立项，开展检测技术研究及服务成为公安部信息系统安全等级保护测评体系建设试点机构。
- 2010 年，“信息汇聚传感网络综合测试与验证评估环境” 立项，标志中心进入物联网检测领域；
获空军重点型号软件工程化技术支持单位；
获 998 工程软件工程化工作先进单位；
获第 16 届亚运会组委会“信息通信保亚运，众志成城铸辉煌” 锦旗；
获工信部信息安全协调司授权开展电子签名服务机构安全检查工作；
参与工信部软件和信息技术服务业“十二五规划”的调研和制定工作；

获广州市科信局授权的“广州市信息产品及服务质量保障工程中心”。

- 2011 年，工信部软件司“飞流、网秦手机软件”安全漏洞检测；
开展南车集团株洲所“南车时代软件测评系统架构与样例应用实践项目”咨询服务；
参与云计算相关国家标准的制定工作；
中心通过认可的软件相关检测类别达到 16 项，提供技术服务上万个。

测试环境与工具

⊕ 测试平台

- 当前主流的 windows、Unix、Linux、Netware、OS/2、pSOS、VxWork 等软件测试平台； Oracle、Sybase、Informix、SQL Sever、DB/2 等数据库支持环境；
- 智能家电嵌入式软件 C 测试平台
- 网络游戏集成测试系统
- 组合电路故障模拟诊断系统
- 可靠性维修性保障性状态管理与集成环境系统
- 源代码安全扫描平台
- 自动代码审查环境
- Stage 战术场景仿真系统环境
- 系统性能评价及优化环境
- 机密级涉密计算机网络系统

⊕ 测试工具

- Windows CE Test Kit 工具、Embedded-Gcov 工具、Embedded-Jperf 工具、Embedded-Gprof 工具、uC/OS-II 操作系统测试工具、CANTest 工具等自研工具
- Rational Suite TestStudio、HP LoadRunner、MI WinRunner、Logiscope、Codetest、Cantata++、PolySpace、DevPartner Studio Enterprise Edition、LDRA Testbed、McCabeIQ²、QA C/C++、SoftRel、STAGE、ITEM TOOLKIT、insure++ 等先进的自动测试工具；
- Bpwin、Erwin、IBM Software Modeler、Scade 等数据库建模、商业建模、测试设计建模工具；
- Stage Scenario、Simbuilder、Vega 等场景仿真、数据链仿真、视景仿真工具；
- Testdirector、Doors 等流程管理、需求管理工具。

科研能力

2005 年至 2010 年期间承担的软件测试科研课题 50 多项，项目来源包括：国家重大专项、电子发展基金、国防技术基础、总装预研、空军装备部、广东省平板专项等。

序号	名称
1	嵌入式软件安全性检测平台建设
2	通用基础软件测试评估
3	软件即服务质量测评系统
4	数字高清传输接口软硬件检测平台
5	基础软件产品可靠性等部分质量特性测评（以测助评）
6	游戏软件测试与认证平台
7	软件测试过程管理工具开发与应用
8	通信网络可靠性分析评价技术
9	软硬件综合可靠性试验方法
10	软件可靠性测评技术及测评环境建设
11	网络系统、复杂电子系统可靠性建模、可靠性预计技术

⊕ 专利、产权

一种控制器时钟频率的实时监测方案（专利申请）
嵌入式软件安全性检测平台软件（软件著作权）
CSTC 软件测试过程管理工具（软件著作权）
网络游戏集成测试系统（软件著作权）

标准制修订能力

➤ 参加标准化组织

- ⊕ IEC/TC56 (可信性 dependability)
- ⊕ 信标委 SOA 标准工作组
- ⊕ 信标委传感网络标准工作组
- ⊕ 广东省信息技术标委会
- ⊕ 物联网联合标准工作组

➤ 参加标准化活动

- ⊕ IEC_JTC1 SC38 (分布式平台应用服务分技术委员会)
- ⊕ IEC_JTC1 SC7 (软件和系统工程分技术委员会)
- ⊕ 参加 SOA 标准化国际研讨会
- ⊕ 参加 IEC62628 《软件可信性指南》标准制订
- ⊕ 信标委信息服务业标准工作组的标准保证工作

➤ 标准化成果

牵头或参与制定：国际标准 3 项、国家军用标准 3 项、国家标准 24 项、行业军标 1 项、地方标准 6 项：

- 软件生存期内的可信性应用指南
- 软件的可信性
- 某国防工程软件可靠性工作导则
- 海军装备软件测试实施细则
- 某国防重点工程软件质量保证要求

➤ 地方标准

广东省地方标准“信息化项目验收规范” DB44/T 605-2009

广东省地方标准“不良信息过滤终端产品测试规范” DB44/T 606-2009

《广州市财政投资信息化项目验收管理办法》

《广州市财政投资信息化项目验收规范》广东省地方标准《软件产品登记测试规范》

广东省地方标准《网游内容审查项目验收规范》

业务能力：

赛宝软件评测中心作为国家级的软件评测中心，获得了各级政府部门、软件研发机构、系统集成机构及政府的信息化项目提供软件产品测评、信息系统测评、信息安全检测、技术培训和技术咨询（详细测试内容见表格以下的分项说明）等多元化的技术服务。测试能力列表：

测试类型	适用范围	收费标准	工作周期
产品登记测试	适用于双软认定、软件产品登记备案。	2000	5
确认测试	适用于省级和市级的申报项目、项目结题、成果鉴定。	8000 起	7
高级确认测试	适用于在产品推广或招标前确认开发的软件是否满足国家及行业的相关标准。	30000 起	15 起
鉴定测试	适用于国家级和部级的申报项目、项目结题、成果鉴定以及产品推广等。	30000 起	15 起
验收测试	适用于对开发完成的软件系统进行验收，以确认其是否符合合同要求。	30000 起	20 起
信息工程测试	适用于对信息化项目进行测评，以确认其是否符合合同要求。	30000 起	20 起
质量改进测试	帮助用户查找软件的缺陷和隐患，改进软件的质量，提高软件的市场竞争力。	30000 起	15 起
性能专项测试	帮助用户验证软件系统是否达到预期的性能指标。	8000 起	5
性能优化测试	分析系统中的弱点/瓶颈，协助进行系统调优。	20000 起	7
网络游戏专项测试	对网络游戏进行各阶段的测试以及网游内容的审查。	30000 起	10
代码质量审查测试	帮助用户对源程序进行审查，直接从代码中查找缺陷。	按代码规模及语言计算，3-5 元/行	20 起
信息安全等级保护测试	根据公安部相关要求进行检测。（按照等级级别和系统规模确定报价。服务器+网络设备数量小于等于 5 台的为小型系统；大于 5 台且小于等于 15 台的为中型系统；大于 15 台的为大型系统）	二级：3-4 三级：4-5 四级：5-6	15 起（不包括回归时间）
信息安全产品测试	依据信息安全相关标准对产品进行检测和评估。	30000 起	5 起
漏洞扫描	通过工具进行扫描，发现其安全漏洞情况，并提交安全问题报告。	15000	7
渗透测试	进行扫描并分析，提交安全分析问题报告，并对整改的高危问题进行回归测试。	40000	10

软件产品测评

软件产品登记测试：适用于双软认定、软件产品登记备案，对软件产品的功能性（包括适合性）、易用性（包括易理解性、易操作性）、可移植性（包括适应性、易安装性）三个特性、五个子特性进行测试。检测软件产品的功能性、易用性等质量特性以及用户手册是否达到软件产品登记测试规范的要求。对软件产品测试的特性进行评价，并出具测试报告

标准符合性测试：适用于检测软件产品与国内相关标准的符合性。依据相关国家标准或行业标准对软件产品或系统的功能、性能、安全性等指标进行检测，比较其与标准所规定的指标之间的符合程度，并出具测试报告。

软件产品确认测试：适用于省级和市级项目的申报、项目结题、科技成果鉴定，自主创新产品认定等。对软件产品的功能性(适合性、安全性)、可靠性（容错性、可恢复性）、易用性（易理解性、易学性、易操作性）、可移植性（易安装性）进行测试，并对用户文档进行审查，如有时间特性、资源利用率或其它性能方面的测试要求需单独提出。对软件测试的特性进行评价，并出具测试报告。

软件产品高级确认测试：适用于判定软件满足要求的程度，也可用于招标前的全面确认。确认用户开发的软件是否满足软件需求规格说明书中规定的软件功能、性能需求；确认各类文档的正确性、合理性；确认需求规格说明书中的其他需求，如可移植性、兼容性、错误恢复、可维护性等。对软件产品测试的特性进行评价，并出具测试报告。

软件产品鉴定测试：适用于国家级和部委级项目的申报、项目结题、国家科技成果鉴定、软件产品资产入股技术评估以及产品推广。从技术和应用的角度对商用软件产品的质量特性进行全面、系统地测试和评估，主要开展功能性测试、性能测试、可靠性测试、易用性测试、维护性测试及可移植性测试。对软件产品测试的特性进行评价，并出具测试报告和鉴定证书。

嵌入式软件安全性测评：适用于按照 GB14536.1-2008 标准中软件部分的要求而进行的智能家电产品的控制器软件安全性测试。主要开展设计文档审查、控制器安全措施算法静态测试、控制器安全措施验证试验。通过此项测试，可以评估被测控制器软件是否满足 GB14536.1-2008 标准中软件部分的要求。

SaaS 质量测评：适用于外贸、服装、物流、税收等不同行业的 SaaS 质量测评服务。

主要根据不同类别以及不同行业软件的特征，搭建满足其测试需求的测试环境，并引进国内外先进的测试工具和测试技术，为 SaaS 软件企业提供软件全生命周期的质量保证服务，帮助其提高产品质量。

基础软件产品测评：适用于基础软件产品即操作系统、数据库、中间件、办公软件的第三方质量测评服务。主要开展基础软件产品的安装测试、功能测试、安全性测试、可靠性测试、易用性测试、兼容性测试、性能测试、标准符合性测试、可扩展性测试、可用性测试等。

信息系统测评

软件和系统集成项目验收测试：适用于软件和系统集成项目的第三方验收测试。根据合同要求制定测试方案，验证工程项目是否满足用户需求，软件质量特性是否达到系统的要求。对软件测试的特性进行评价，确定软件与需求一致的程度，不符合的地方及错误报告清单，并出具测试报告

质量改进测试：适用于软件开发商提出的为提高软件产品质量进行的阶段性测试。准确、客观地对软件子系统进行阶段性测试并给出评价，有效地控制软件的质量，并出具测试报告

性能专项测试：适用于用户或开发企业提出的针对性能进行的专项测试。检测系统在规定的资源配置下的性能指标（最大业务量和访问量、最短响应时间、最长响应时间、事务处理速率等），对软件测试的特性进行评价，并出具测试报告。

性能优化测试：适用于用户或开发企业提出的针对性能进行优化的测试。检测各项配置（内存、CPU 速度、硬盘性能、中间件、数据库等）对系统性能的影响，度量不同系统配置下的系统响应时间，并查找和确定被测试系统在某特定的资源配置下所能达到的最大性能负载，确定系统在不降低性能的前提下能提供多少的额外容量，并根据实际业务增长速度，预测系统在多长时间内可以满足未来业务增长的需要。

代码质量审查测试：适用于用户或开发企业提出的基于代码的静态测试。帮助用户对源程序进行审查，直接从代码中查找缺陷。依据用户确定的代码规范对源程序进行审查，直接从代码中查找缺陷，并检查代码和设计的一致性，代码的规范性、可读性，代码逻辑表达的正确性，代码实现和结构的合理性等。

信息安全检测

系统信息安全测试：适用于信息系统的安全性测试及评估。根据用户需求，按照相关标准，从技术和管理方面对信息系统进行安全评估，提出安全改进建议，帮助用

户降低信息系统的安全风险。

代码安全性测试：适用于针对代码的安全性测试。采用自动化和人工相结合的手段对源程序进行审查，发现源代码级的安全隐患，提出改进建议，帮助用户提高软件的安全性。可支持的语言包括 C, C++, .Net, Java, JSP,PL/SQL, T-SQL, XML, CFML,JavaScript, PHP, ASP, VB, VBScript。

信息安全等级保护：适用于信息系统的信息安全等级保护测评。根据公安部门的要求（公信安[2009]812 号文），为政府部门及银行、交通、电力等行业提供信息安全等级保护定级、咨询、测评等服务，提交符合公安部门要求的成果。

信息安全产品检测：适用于对各类信息安全产品的检测。对防火墙、入侵检测/防御 (IDS/IPS)、网络安全隔离与信息交换设备、安全路由器、安全交换机、中间件、安全电子邮件、安全传输软件、SSL-VPN、安全 U 盘、负载均衡、流量管理、防垃圾邮件、网络安全评估工具等 14 类信息安全产品进行检测。

信息安全公共平台：开展信息安全平台的研究、建设和运维服务，包括：信息安全政策、法规、标准研究；信息安全工程质量体系研究；信息安全公共测试服务平台以及信息安全人才培养。

技术培训

跨入二十一世纪“信息时代”的今天，无论对个人，还是企业，培训都是达到成功殿堂的阶梯。随着软件开发向产业化方向发展，软件企业对软件测试技术和测试人才的需求不断增加。赛宝软件评测中心利用自己资源和人才优势，为企业和个人提供适合的培训解决方案。

培训课程

课程名称	内容概要	课时(小时)
软件测试技术	软件测试技术的概念、基本理论、方法等	4
软件测试过程管理	软件测试过程，软件测试过程管理方法，软件测试计划开发，软件测试用例生成技术等	5
软件测试自动化	软件测试自动化技术和方法，脚本技术等	4
嵌入式软件测试技巧	嵌入式软件特点，常见嵌入式操作系统，嵌入式软件测试方法、工具等	4
客户/服务器应用系统测试	客户/服务器应用系统测试的特点，测试项目、方法、工具等	5
基于 Web 应用的测	基于 Web 应用的测试技术，测试项目、方法、工具等	4

试		
软件工程概论	软件工程基本概念和基本原则，软件工程方法	3
软件工程标准与文档管理	常用的软件工程标准，文档的种类、编制与管理	4
软件需求管理	软件需求管理过程及相关活动	4
软件配置管理	软件配置管理活动的计划与实施	3
软件质量与质量保证	软件质量的含义，软件质量保证活动的计划、实施与管理等	3
软件可靠性与测试	软件可靠性理论，软件可靠性测试方法等	4
信息安全等级保护测评	物理安全测评、网络安全测评、主机安全测评（操作系统安全）、应用安全测评、数据安全测评、管理测评	8
信息安全风险分析与评估	风险分析和评估方法	3

培训证书：

- 中国赛宝实验室软件评测中心
- 《软件测试工程师证书》
- 《高级软件测试工程师证书》
- 工业和信息化部教育与考试中心
- 《软件评测师职业技术证书》

技术咨询

赛宝软件评测中心集软件项目管理、质量保证、测试与评价等方面的丰富经验和一批既熟悉软件开发技术又懂质量管理的综合性人才，为软件企业和软件项目提供如下咨询服务：

咨询内容：

➤ 软件测评实验室建设方案咨询

帮助软件开发企业建设规范的软件测试部门或者软件测试实验室，完善企业软件质量保证的管理体系、环境体系、业务流程体系以及技术能力体系，并为测评实验室通过 CNAS 17025 认可提供咨询服务。

➤ 软件测试咨询

为软件开发企业提供软件测试技术和管理咨询服务。评估企业当前的测试能力状况，发现存在的管理和技术问题，并制订测试过程改进整体解决方案，帮助企业建立软件测试管理体系，评估和选择测试方法、技术和测试工具。同时针对软件测试有效性度量、软件自动化测试技术以及软件测试相关标准与法规提供技术咨询

服务。

➤ **软件开发过程改进与评价技术咨询**

为软件开发企业提供基于 CMMI（或 GJB5000A）模型的过程改进咨询服务。对软件企业现有的软件过程进行诊断，并提供从二级到五级整个过程改进的咨询，也可以根据客户具体的需求分步骤的针对质量保证、需求管理、配置管理、风险管理等过程域进行个性化的过程改进解决方案。

➤ **软件工程咨询**

为软件开发企业提供软件工程咨询服务。提供全生命周期的软件工程化实施方案，提供软件配置管理及工具应用、软件过程管理及工具应用、软件工程化相关标准的咨询。

➤ **信息安全咨询**

帮助企业进行信息安全保障体系的规划，在信息系统开发的全生命周期过程中，从技术、管理、工程和人员保障等方面做出规划，保障信息系统的机密性、完整性和可用性等安全属性，并建立起符合组织安全需求以及法律法规要求的信息安全体系。为企业建立 ISMS（信息安全管理体系）提供咨询，帮助企业依据信息安全管理标准建立起持续改进的信息安全管理循环机制，并最终通过 ISO27001 认证。

主要合作企业

1. 金融证券

中国人民银行、广东发展银行、深交所、中国建银投资证券有限责任公司、金证股份、金山、广州银联、深圳怡化、招商银行、工商银行

2. 通讯广电

移动、联通、电信、华为、国民技术、广电运通、御银、茁壮

3. 交通能源

中国南方航空股份有限公司、海航、广州市地下铁道总公司、智能交通管理指挥中心、广深铁路、新粤、广东高速公路、云南南天、

4. 医疗卫生

广州医学院、南方医科大学、中山市人民医院、广州市今健医疗器械有限公司、麦瑞、安科、深圳市凯特生物医疗电子科技有限公司、深圳科曼

5. 电子商务

腾讯、神州数码、唯品会、八百方、深圳万泽、中联、广药、二天堂

6. 教育行业

清华大学、北京航空航天大学、北京大学、国防科大、中大、华南理工、哈工大、华农、深大、广工、海云天、大学城一卡通、奥威亚、福思特

7. 电力

广东电网、南方电网、云南电网、贵州电网、康拓普

8. 工业

南车、北车数控、深圳大族激光、深圳科陆、TCL、创维、同洲、宏威

9. 电子政务

京华网络、太极、华资、远光、同望、北大明天、紫光华宇、巨龙、东软集团

发展展望

作为国内软件测试的引领者，赛宝软件评测中心将秉承“科学、公正、服务、价值”的理念，为各软件研发机构、系统集成机构及政府提供快捷、优质的质量技术服务。我们将努力做到：

■ 完善软件质量工程技术体系、培养高创新力的科研队伍，建设国内一流的嵌入式软件测评中心，成为行业和主管部门重要的技术支撑力量；

■ 紧跟国家十二五和中长期规划，积极拓展新的技术领域（电子政务、大数据、云计算、传感网络、物联网、车联网、下一代互联网、装备一体化等）。通过军民深度融合，建设先进的国家级软件测评实验室。